



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส โทร ๐๗๕ ๒๗๐๗๗๑

ที่ ตง ๗๒๒๐๑/ ๒๘๗

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลกะลาเส

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส “ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส มีคะแนนรวม ๗๙.๓๘ อยู่ในระดับ B ซึ่งด้าน IIT พบว่า สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้ให้ข้อเสนอแนะในหลายๆ ประเด็น โดยหนึ่งในนั้นคือ เรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสควรปฏิบัติงาน / ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส

๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การประเมิน ITA ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่องมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒) ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเปิดเผย ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการข้อ ๐๔๒ หน่วยงานต้องจัดทำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีที่ผ่านมา และต้องจัดทำมาตรการภายในเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์ เรียบร้อยแล้ว และเมื่อต้องดำเนินการในข้อ ๐๔๓ หน่วยงานต้องกำกับติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ต่อเนื่องจากข้อ ๐๔๒ นั้น คือ การจัดทำ “คู่มือการให้บริการประชาชน” พร้อมทั้งประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้การบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส เป็นไปอย่างเสมอภาค ไม่ลำเอียง จึงมีความจำเป็นในการกำหนดแนวทางปฏิบัติให้มีความชัดเจนมีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน

๓. ขอกฎหมายและระเบียบ

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.

๒๕๕๘

๔. ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรอนุมัติ

๑. จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส

๒. ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส เรื่อง คู่มือการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส

๓. แจ้งทุกสำนัก, กอง ให้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติ


๔. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

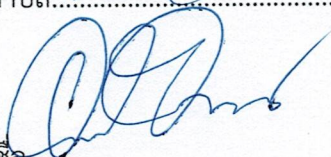
(นางสาวอุทุมพร พลเดช)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

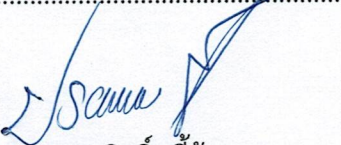
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด..... พันตรี ลาเงินพทท. ภาวสมบูรณ์ ๒๒๒๒

ลงชื่อ 
(นางสาวชญชิตา แก้วประจำ)
นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล..... นายประสิทธิ์ ด้งอ้อ

ลงชื่อ 
(ว่าที่ร้อยตรีอาภรณ์ อัมพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล..... นายประสิทธิ์ ด้งอ้อ

ลงชื่อ 
(นายประสิทธิ์ ด้งอ้อ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส