

- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- สารบรรณกลาง

องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส

เลขที่รับ ..... 1206

วันที่ ..... 08 พ.ค.2569

เวลา ..... 14:04:00 น.



**ด่วนที่สุด**

ที่ ตง ๐๕๑๘/ว ๑๐๒๒

ที่ว่าการอำเภอสิเกา

ถนนตรัง - สิเกา ตง ๙๒๑๕๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจริงทุกซ์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดตรัง ด่วนที่สุด ที่ ตง ๐๐๑๗.๑/ว ๒๗๗๘ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอสิเกาได้รับแจ้งจากจังหวัดตรังว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวจริงทุกซ์ (Chatbot) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยมีระบบ AI ช่วยในการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา หรือตอบคำถามเบื้องต้น ผ่านระบบ Chatbot แบบอัตโนมัติ ระหว่างศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมกรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยสามารถแปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องราวจริงเรียนร้องทุกซ์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย [www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th) หัวข้อ "แจ้งเรื่องร้องทุกข์"

อำเภอสิเกาขอเรียนว่า ระบบฯ ดังกล่าว ได้เปิดใช้งานอย่างเป็นทางการมาตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวมถึงเพื่อเป็นการยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน จึงขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการใช้งานระบบฯ ดังกล่าว พร้อมทั้งคู่มือการใช้งานฯ (ฉบับประชาชน) ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปได้รับทราบรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายมานิตย์ ท้าจีน)

นายอำเภอสิเกา

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐๙๘-๒๕๖-๐๕๐๘

๑๖๓๑  
๒๕

# ด่วนที่สุด

ที่ ดง ๐๐๑๗.๑/ว ๒๗๗๕



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา

ทว่าการอำเภอสีเทา

เลขที่ 1604

วันที่ 06 พ.ค. 2569

เวลา

ศาลากลางจังหวัดฉะเชิงเทรา

ถนนพหลุง ดง ๙๒๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หัวหน้าหน่วยงานภาคเอกชน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีนครฉะเชิงเทรา และนายกเทศมนตรีเมืองกันตัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบ ฯ (ฉบับประชาชน) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยมีระบบ AI ช่วยในการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา หรือตอบคำถามเบื้องต้น ผ่านระบบ Chatbot แบบอัตโนมัติ ระหว่างศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมกรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยสามารถแปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ซึ่งสามารถเข้าใช้งานได้ผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย [www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th) หัวข้อ “แจ้งเรื่องร้องทุกข์”

จังหวัดฉะเชิงเทราขอเรียนว่าจะเปิดใช้งานระบบดังกล่าว อย่างเป็นทางการ ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นการยกระดับรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน จึงขอประชาสัมพันธ์แจ้งให้ทุกภาคส่วนในจังหวัดฉะเชิงเทรา รับทราบ และขอให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าใช้งานระบบดังกล่าว พร้อมทั้งคู่มือการใช้งาน ฯ (ฉบับประชาชน) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทั่วไปรับทราบ ทั้งนี้ สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่ดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พันจ่าโท

(อนันต์ บุญสำราญ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา



คู่มือการใช้งาน ฯ  
(ฉบับประชาชน)

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐-๗๕๒๑-๗๑๔๔ / ๑๕๖๗

โทรสาร ๐-๗๕๒๑-๘๕๑๖