

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการ ดำเนินการ	การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. มาตรการ ส่งเสริมคุณภาพ การดำเนินงาน	๑.ปรับปรุงกระบวนการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ ประชาชน กับผู้มาติดต่อ ๒.เน้นย้ำนโยบาย “บริการ ด้วยรอยยิ้ม”	ทุกส่วน ราชการ	ตลอด ปีงบประมาณ	ปรับปรุงกระบวนการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ประชาชน กับผู้มาติดต่อ โดยเน้นย้ำการ บริการอย่างเท่าเทียม โดยมี ผู้บังคับบัญชาตามสายงานคอย สอดส่องดูแล และดำเนินการ ตักเตือนแก้ไขเมื่อเกิดเหตุไม่พึง ประสงค์ โดยเน้นย้ำนโยบาย “บริการด้วยรอยยิ้ม”	บุคลากรให้บริการประชาชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างเท่าเทียม ด้วยความสุภาพ และมีรอยยิ้ม	ไม่มี

<p>๒. มาตรการส่งเสริมประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>๑. ส่งเสริมการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการ โดยสามารถชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อประชาชนมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน</p> <p>๒. ปรับปรุงช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram ให้สามารถเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ</p>	<p>- ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมตามสายงาน</p> <p>- ปรับปรุงช่องทาง Facebook โดยให้ประชาชนเห็นได้ง่าย พร้อม กับประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าว</p>	<p>ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น สามารถติดตามข่าวสารของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ไม่มี</p>
--	---	------------------	----------------------------	---	---	--------------

<p>๓. มาตรการส่งเสริมการปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น ในลักษณะการจัดทำแบบประเมิน</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>จัดทำแบบประเมินให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ พร้อมแนะนำบริการรับเรื่องร้องเรียน และผู้สำหรับรับเรื่องร้องเรียน</p>	<p>- ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติมจากประชาชน</p>	<p>ไม่มี</p>
<p>๔. มาตรการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>๑. กำหนดบุคลากรรับผิดชอบหน้าที่เปิดเผยข้อมูลขององค์กร ๒. สร้างความตระหนักรู้ในการเปิดเผยข้อมูล ผ่านทางการประชุมประจำเดือน</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>กำหนดบุคลากรรับผิดชอบหน้าที่เปิดเผยข้อมูลขององค์กร ดำเนินการเน้นย้ำเรื่องการเปิดเผยข้อมูล และดำเนินการติดตามการอัปเดตข้อมูลเผยแพร่ให้เป็นปัจจุบัน ผ่านทางการประชุมประจำเดือน</p>	<p>-การเปิดเผยข้อมูล ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันมากขึ้น</p>	<p>ไม่มี</p>