

## การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนารวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ ที่ ๓ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ ที่ ๕ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

ยุทธศาสตร์ ที่ ๖ การพัฒนาการเมืองและการบริหารและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น

### ๑. วิธีการประเมิน

#### ๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- สุ่มประเมินประชากรในเขตตำบลกะลาเสทั้ง ๗ หมู่บ้าน จำนวน ๓๖๐ คน

#### ๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ โดยส่งแบบประเมินในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ประชาชนในพื้นที่ตอบแบบประเมินตามรูปแบบที่กำหนด

#### ๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- สุ่มประเมินประชากรในเขตตำบลกะลาเสทั้ง ๗ หมู่บ้าน จำนวน ๓๖๐ คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive Sampling) การสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่จะเป็นใครก็ได้ที่มีลักษณะตามความต้องการของผู้วิจัย โดยมีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ เป็นการเลือกแบบเจาะจงลงไป คือประชากรตัวอย่างที่อยู่ในตำบลกะลาเส

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ในการทำแบบประเมิน คือ ๓๖๐ คน สามารถแยกเป็นรายหมู่บ้านที่สามารถทำการประเมินได้ตามสัดส่วนประชากร ดังตารางต่อไปนี้

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่ทำการประเมิน
หมู่ที่ ๑ หมู่บ้านกะลาเส	๘๕๗	๔๙
หมู่ที่ ๒ หมู่บ้านกะลาเสน้อย	๘๔๙	๔๙
หมู่ที่ ๓ หมู่บ้านโตน	๙๗๓	๕๖

หมู่ที่ ๔ หมู่บ้านพรุเตย	๑,๑๒๕	๖๕
หมู่ที่ ๕ หมู่บ้านหนองใหญ่	๔๑๐	๒๔
หมู่ที่ ๖ หมู่บ้านไทรทอง	๖๔๒	๓๗
หมู่ที่ ๗ หมู่บ้านโตนโน	๑,๔๐๘	๘๐
<b>รวม</b>	<b>๖,๒๖๐ คน</b>	<b>๓๖๐ คน</b>

**๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน**

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๓๖๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๓๖๐ ชุด

**๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน**

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

**๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)**

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๓๒,๔๐๐ คะแนน  
(๑๐คะแนน x ๙ประเด็น x ๓๖๐ชุด)

- |                 |                 |                     |
|-----------------|-----------------|---------------------|
| ๑.๑) ระดับคะแนน | ๐ - ๑๐,๘๐๐      | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| ๑.๒) ระดับคะแนน | ๑๐,๘๐๑ - ๒๑,๖๐๐ | คะแนน ระดับ พอใจ    |
| ๑.๓) ระดับคะแนน | ๒๑,๖๐๑ - ๓๒,๔๐๐ | คะแนน ระดับ พอใจมาก |
- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$$

**๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)**

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๒๑,๖๐๐ คะแนน  
(๖ยุทธฯ x ๑๐คะแนน x ๓๖๐ชุด)

- |                 |                 |                     |
|-----------------|-----------------|---------------------|
| ๒.๑) ระดับคะแนน | ๐ - ๗,๒๐๐       | คะแนน ระดับ ไม่พอใจ |
| ๒.๒) ระดับคะแนน | ๗,๒๐๑ - ๑๔,๔๐๐  | คะแนน ระดับ พอใจ    |
| ๒.๓) ระดับคะแนน | ๑๔,๔๐๑ - ๒๑,๖๐๐ | คะแนน ระดับ พอใจมาก |
- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

**๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์**

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๓๖,๐๐๐ คะแนน  
(๑๐คะแนน x ๓๖๐ชุด)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๑๒,๐๐๐	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๑๒,๐๐๑ - ๒๔,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๒๔,๐๐๑ - ๓๖,๐๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก
- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้		

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็น} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเสในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๓๖๐ คน

๑.๑ เพศชาย	จำนวน	๑๗๔ คน
๑.๒ เพศหญิง	จำนวน	๑๘๖ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน	๒๕ คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๔๕ คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๖๖ คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๒๔ คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน	๑๒๘ คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	๑๒๓ คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน	๑๐๖ คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๓ คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน	๒๑ คน
๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	๓๔ คน
๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๒๘๕ คน
๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๑๔ คน
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน	๖ คน

\*\*\*หมายเหตุ : แบบสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจปรากฏตามเอกสารภาคผนวก

## ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

### ๒.๑ แบบสรุปลดคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและตามประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	ประเด็นการพัฒนา									รวม	คิดคำนวณ เปอร์เซ็นต์
	ป.๑	ป.๒	ป.๓	ป.๔	ป.๕	ป.๖	ป.๗	ป.๘	ป.๙		
ย.๑	๓,๒๖๐	๓,๒๓๕	๓,๑๔๗	๒,๙๙๑	๓,๑๘๒	๓,๐๓๒	๓,๐๒๑	๒,๙๙๕	๓,๐๗๘	๒๗,๙๔๑	๘๖.๒๔
ย.๒	๓,๓๐๙	๓,๒๗๘	๓,๑๔๘	๓,๐๑๕	๓,๒๕๘	๓,๐๒๓	๓,๐๔๒	๒,๙๕๖	๓,๐๘๖	๒๘,๑๑๕	๘๖.๗๗
ย.๓	๓,๓๐๖	๓,๒๘๑	๓,๑๔๐	๓,๐๐๓	๓,๒๕๐	๓,๐๒๐	๓,๐๒๗	๒,๙๓๐	๓,๐๙๓	๒๘,๐๕๐	๘๖.๕๗
ย.๔	๓,๑๕๓	๓,๑๑๙	๒,๙๘๔	๒,๘๕๘	๓,๑๒๓	๒,๘๘๗	๒,๙๐๗	๒,๘๐๙	๒,๙๓๘	๒๖,๗๗๘	๘๒.๖๕
ย.๕	๓,๒๕๘	๓,๒๔๗	๓,๐๘๕	๓,๐๕๒	๓,๐๙๑	๓,๐๖๑	๒,๙๖๗	๓,๐๒๙	๓,๑๐๒	๒๗,๘๙๒	๘๖.๐๙
ย.๖	๓,๒๕๕	๓,๒๑๘	๓,๑๐๘	๓,๐๖๙	๓,๐๘๓	๓,๐๖๗	๒,๙๖๓	๓,๐๕๒	๓,๐๗๗	๒๗,๘๙๒	๘๖.๐๙
รวม	๑๙,๕๔๑	๑๙,๓๗๘	๑๘,๖๑๒	๑๗,๙๘๘	๑๘,๙๘๗	๑๘,๐๙๐	๑๗,๙๒๗	๑๗,๗๗๑	๑๘,๓๗๔		
เปอร์เซ็นต์	๙๐.๔๗	๘๙.๗๑	๘๖.๑๗	๘๓.๒๘	๘๗.๙๑	๘๓.๗๕	๘๒.๙๙	๘๒.๒๗	๘๕.๐๖		

จากตารางสรุปลดคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและตามประเด็นการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ข้างต้นสามารถแสดงเป็นตารางย่อยและมีระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะลาเส้โดยปรากฏรายละเอียดดังนี้

#### ๒.๑.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓๒,๔๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๗,๙๔๑	พอใจมาก
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๒๘,๑๑๕	พอใจมาก
๓. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๒๘,๐๕๐	พอใจมาก
๔. การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๖,๗๗๘	พอใจมาก
๕. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๒๗,๘๙๒	พอใจมาก
๖. การพัฒนาองค์กรและบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น	๒๗,๘๙๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๙๕,๔๐๐ คะแนน)	๑๖๖,๖๖๘	

๒.๑.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๘๖.๒๔	-	-
๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๘๖.๗๗	-	-
๓. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๘๖.๕๗	-	-
๔. การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๒.๖๕	-	-
๕. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๘๖.๐๙	-	-
๖. การพัฒนาองค์กรและบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น	๘๖.๐๙	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘๕.๗๔</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

๒.๑.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒๑,๐๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๙,๕๔๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๙,๓๗๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๘,๖๑๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๗,๙๘๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๘,๙๘๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๘,๐๙๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๑๗,๙๒๗	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๗,๗๗๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๘,๓๗๔	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๑๘๙,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๑๖๖,๖๖๘</b>	

๒.๑.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๐.๔๗	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๙.๗๑	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๖.๑๗	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๓.๒๘	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๗.๙๑	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓.๗๕	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๒.๙๙	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๒.๒๗	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๕.๐๖	-	-
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘๕.๗๔</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

๒.๑.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๖๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๓๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๔๗	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒,๙๙๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๘๒	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๐๓๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๐๒๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๙๙๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๗๘	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๒๗,๙๔๑</b>	<b>พอใจมาก</b>

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

### ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๐๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๗๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๔๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๐๑๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๕๘	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๐๒๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๐๔๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๙๕๖	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๘๖	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๒๘,๑๑๕</b>	<b>พอใจมาก</b>

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

### ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๓๐๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๘๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๔๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๐๐๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๕๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๐๒๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๐๒๗	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๙๓๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๙๓	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๒๘,๐๕๐</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๕๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๑๙	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒,๙๘๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒,๘๕๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๒๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒,๘๘๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒,๙๐๗	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๘๐๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๙๓๘	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๒๖,๗๗๘</b>	<b>พอใจมาก</b>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม**

**ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๕๘	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๔๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๘๕	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๐๕๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๙๑	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๐๖๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒,๙๖๗	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓,๐๒๙	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๐๒	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๒๗,๘๙๒</b>	<b>พอใจมาก</b>

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหารและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น  
 ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๕๕	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓,๒๑๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓,๑๐๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓,๐๖๙	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๘๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๐๖๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒,๙๖๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓,๐๕๒	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๐๗๗	พอใจมาก
<b>รวม (เต็ม ๓๖,๐๐๐ คะแนน)</b>	<b>๒๗,๘๙๒</b>	<b>พอใจมาก</b>

แบบสรุข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

จำนวน (คน)														
เพศ		อายุ				การศึกษา				อาชีพ				
ช	ญ	ต่ำกว่า 25	25-40	41-60	มากกว่า 60	ต่ำกว่า ประถมศึกษา/ ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ ปวช./ปวส./ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รับราชการ	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง/ เกษตร	นักเรียน/ นักศึกษา	อื่นๆ ระบุ
174	186	25	145	166	24	128	123	106	3	21	34	285	14	6
360		360				360				360				